

RMA & Rücksendeformular

Bitte füllen Sie das folgende Formular vollständig aus, Und schicken Sie uns das ausgefüllte Formular der Sendung bei.
Ausführliche Informationen zur Rücksendung, Frankierung und Widerrufbelehrung finden Sie im zweiten Blatt dieses Formulars.
Falls Sie noch Fragen haben schreiben Sie uns an: info@dichtstofftechnik24.de
Bitte Nutzen Sie in Ihren Angaben die gleichen Angaben wie die, die sie im Shop bzw. bei Ebay hinter-legt haben.

Ihre Persönlichen Angaben:

Anrede:

Name:

Vorname:

Telefonnummer:

Straße:

E-Mail:

Hausnr.:

PLZ:

Ort:

Kaufdaten:

Kaufdatum:

Zahlungsdatum:

Zahlungsmethode:

Plattform:

Plattform: E-Bay

Dichtstofftechnik24.de

eBay Mitgliedsname:

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Rechnungsnummer:

Verkaufsprotokollnummer:

für evl. Rückzahlungen

Ihre Bankdaten:

Name, Nachname:

IBAN:

BIC:

PayPal E-Mail:

Grund der Rückgabe:

Wiederurf	Fehlerbeschreibung	Ihr Wunsch:
Defekt		kostenloser Austausch
Falsche Lieferung		Kaufbetrag Erstattung
Transportschaden		
falschen Artikel bestellt		

Rücksendung:

Bitte schicken Sie die Sendung ausreichend frankiert und gut verpackt mit der RMA -Schein an die folgende Anschrift:

Dichtstofftechnik Müller und Müller oHG
Dübener Landstraße 1
06905 Bad Schmiedeberg OT Söllichau

Nach Eingang der Ware werden wir Ihrem Auftrag schnellst möglich bearbeiten. Falls Sie keine Mitteilungen von uns innerhalb 3 Wochen erhalten, wir bitten Sie mit uns erneut Kontakt aufzunehmen.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Dichtstofftechnik Müller & Müller OHG, Dübener Landstraße 1, 06905 Bad Schmiedeberg OT Söllichau, Telefon: 034243/341396, Telefax: 034243/341879; E-Mail: info@dichtstofftechnik24.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ort

Datum

Unterschrift